

установленном порядке. Возможно привлечение сторонних специалистов (в том числе внешних совместителей) для оказания платных медицинских услуг.

1.5. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

1.6. Настоящее ПОЛОЖЕНИЕ в наглядной и доступной форме доводится исполнителем до сведения потребителя (заказчика) в соответствии с требованиями, изложенными в Постановлении Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 г. № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».

1.7. Отношения между Медицинским центром и заказчиком, в части неурегулированной настоящим ПОЛОЖЕНИЕМ, регламентируется Гражданским Кодексом Российской Федерации.

2. Условия и основания предоставления платных медицинских и иных услуг

2.1. Платные медицинские и иные услуги предоставляются потребителю (заказчику) на основании заключенного договора в простой письменной форме, регламентирующей условия и сроки их предоставления, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон.

2.2. Основание для предоставления платных медицинских и иных услуг является их оказание по инициативе гражданина Российской Федерации или гражданина иностранного государства вне порядка и условий, установленных Программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи, оформленное в виде договора на оказание конкретной услуги.

3. Порядок предоставления платных медицинских и иных услуг

3.1. Медицинский центр обеспечивает граждан достоверной информацией в наглядной форме на информационных стендах (стойках), располагающихся в доступном для посетителей местах:

- о перечне платных медицинских и иных услуг с указанием их стоимости;
- положение о порядке предоставления этих услуг;
- об условиях предоставления и получения платных медицинских и иных услуг;
- сведения о лицензиях, сертификатах, номерах и датах выдачи, сроке действия, органе, выдавшем лицензию;
- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- режим работы медицинской организации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг и бесплатной медицинской помощи;
- адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека;
- о телефонах администрации Медицинского центра и лиц, ответственных за предоставление платных медицинских и иных услуг.

3.2. Медицинский центр обеспечивает соответствие предоставляемых медицинских услуг требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.

3.3. Предоставление платных медицинских услуг осуществляется при наличии лицензии на избранный вид медицинской помощи.

3.4. В случае временного приостановления деятельности организации для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий исполнитель обязан информировать потребителя о

дате приостановления и дате возобновления оказания платных медицинских услуг, а также о возможности получения этих же услуг в другом учреждении здравоохранения.

3.5. Исполнитель предоставляет потребителю по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;
- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

4. Порядок заключения договоров

4.1. Договор заключается между потребителем и исполнителем в письменной форме.

4.2. Договор должен содержать:

- сведения об исполнителе: наименование и фирменное наименование (если имеется) медицинской организации – юридического лица, адрес места нахождения, номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;
- фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);
- фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика – физического лица; наименование и адрес места нахождения заказчика – юридического лица;
- перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;
- стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок оплаты;
- условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;
- должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;
- ответственность сторон за невыполнение условий договора;
- порядок изменения и расторжения договора;
- иные условия, определяемые по соглашению сторон.

4.3. Договор составляется в 2 (двух) экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй – у потребителя.

4.4. В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика). Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

4.5. В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

4.6. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения платных медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает

исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.7. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроке и в порядке, которые определены договором.

5. Бухгалтерский, налоговый учет и иная отчетность и документация

5.1. Деятельность медицинского центра по оказанию платных медицинских услуг физическим лицам, по договорам с хозяйствующими субъектами любой формы собственности и по договорам в интересах третьих лиц относится к коммерческой деятельности и экономические показатели Регулируются Налоговым Кодексом Российской Федерации.

5.2. Медицинский центр ведет бухгалтерский учет и отчетность результатов, предоставляемых медицинских и иных услуг за плату в соответствии с действующим законодательством – Законом № 402 ФЗ от 06.12.2011 г. «О бухгалтерском учете» и другими нормативными документами.

5.3. Средства, полученные по безналичному расчету за оказание платных и иных услуг, поступают на расчетный счет медицинского центра; наличные денежные средства за оказание платных медицинских и иных услуг, поступающие в кассу учреждения, также зачисляются на расчетный счет медицинского центра.

5.4. Ответственным за ведение бухгалтерского учета, своевременное представление полной и бухгалтерской отчетности, в том числе по платным медицинским и иным услугам, является бухгалтер медицинского центра.

5.5. Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

6. Расчеты при оказании платных медицинских и иных услуг

6.1. В расчетах через кассу Медицинского центра применяются контрольно-кассовые машины.

6.2. Медицинский центр выдает гражданам кассовый чек, подтверждающий прием наличных денежных средств.

6.3. Граждане вправе предъявлять требования об обоснованном возврате денежных средств за не оказанные услуги, что оформляется в установленном порядке (обязательно наличие заявления с указанием причины возврата, акта).

7. Тарифы на медицинские и иные услуги

7.1. Стоимость медицинских и иных услуг определяется на основании калькуляции с учетом всех расходов (прямых и накладных), связанных с предоставлением этих услуг. Перечень платных медицинских услуг и прейскурант цен на платные медицинские услуги утверждаются генеральным директором ООО «ДС».

7.2. Тарифы на медицинские и иные услуги формируются в порядке, предусмотренном Методическими рекомендациями по формированию и применению свободных цен и тарифов на товары, услуги, утвержденными Министерством экономики Российской Федерации от 06.12.1995 г. № СИ-484/7-982. Тарифы на медицинские и иные услуги формируются исходя из себестоимости и необходимой прибыли с учетом Конъюнктуры рынка (спроса и предложения); качества и потребительских свойств услуг; степени срочности оказания услуг.

8. Использование доходов, полученных от оказания платных медицинских и иных услуг

8.1. Источниками финансовых средств при оказании платных медицинских и иных услуг являются:

- средства организации;
- личные средства граждан;
- иные разрешенные законодательством источники.

8.2. Средства, поступившие за оказание платных медицинских и иных услуг, самостоятельно распределяются и используются медицинским центром.

9. Ответственность при предоставлении платных медицинских и иных услуг

9.1. В соответствии с законодательством Российской Федерации Медицинский центр несет ответственность перед потребителем за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, несоблюдение санитарно-эпидемиологического режима, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни граждан.

9.2. При несоблюдении учреждением обязательств по срокам предоставления платных услуг потребитель по своему выбору вправе:

- назначить новый срок оказания услуги;
- потребовать уменьшения стоимости предоставляемой услуги;
- потребовать исполнения услуги другим специалистом;
- отказаться от исполнения договора и потребовать возмещения убытков.

9.3. Контроль за организацией и качеством оказания платных медицинских и иных услуг, а также тарифами и порядком взимания денежных средств с физических и юридических лиц осуществляют в пределах своей компетенции руководство Медицинского центра, Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в рамках установленных полномочий, а также другие государственные органы, на которые в соответствии с законодательством возложена проверка деятельности учреждений.

9.4. В случае некачественного оказания медицинской услуги на платной основе повторное ее оказание проводится за счет средств Исполнителя. Возврат денежных средств Заказчику производится в соответствии с условиями договора в рамках действующего законодательства.

9.5. Потребители, пользующиеся платными медицинскими услугами, вправе требовать возмещения убытков, понесенных в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения условий договора, возмещения ущерба в случае нанесения вреда здоровью и жизни, а также компенсации за причинение морального вреда в соответствии с законодательством и настоящим Положением.

9.6. В связи с побочным эффектом и осложнениями, возникшими вследствие биологических особенностей организма, технология оказания медицинских услуг не может полностью исключить их вероятность. При этом исполнитель не несет ответственности за наступление осложнений, если медицинская услуга была оказана с соблюдением всех необходимых требований.

9.7. Медицинский центр освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской и иной услуги, при несоблюдении указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, которое может снизить качество предоставляемой платной медицинской и иной услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья заказчика (потребителя).

9.8. Претензии и споры, возникшие между потребителем и исполнителем, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством.

9.9. За нарушение требований настоящего Положения учреждение в установленном порядке может быть лишено лицензии или права на предоставление населению платных услуг.